

「iWIN 網路內容防護機構」114 年度申訴案件統計報表

表 1：案件類型對公司位置

申訴內容類型	境內公司： 未違反法令	境內公司： 涉及兒少	境內公司： 非涉及兒少	境外公司： 未違反法令	境外公司： 涉及兒少	境外公司： 非涉及兒少	總計	比例
色情	48	60	0	243	456	10	817	37.41%
暴力	19	12	0	54	58	0	143	6.55%
血腥	1	0	0	2	4	0	7	0.32%
恐怖	3	6	0	2	2	0	13	0.60%
有害兒少物品	1	1	0	12	6	0	20	0.92%
其他有害兒少 身心健康內容	85	12	3	214	37	11	362	16.57%
網路霸凌	62	0	1	448	6	28	545	24.95%
非網路內容相 關	2	0	0	13	0	1	16	0.73%
兒少私密照	2	2	0	67	62	0	133	6.09%
不實訊息	36	0	0	91	1	0	128	5.86%
累計	259	93	4	1,146	632	50	2,184	100%

表 2：申訴案件處理分析

處理方式	境內	境外	總計	比例(%)
結案-通知業者改善	97	529	626	28.66%
結案-轉案權責機關	29	21	50	2.29%
結案-轉黑名單	1	226	227	10.39%
不受理-非有害兒少網路內容案件	4	16	20	0.92%
不受理-申訴事由或事證不足	26	73	99	4.53%
不受理-訴求不明	51	410	461	21.11%
不受理-重複申訴	2	1	3	0.14%
不受理-個人資料不實	27	29	56	2.56%
不受理-未違反相關法令	90	188	278	12.73%
不受理-不受理(非權責範圍)	24	159	183	8.38%
不受理-不受理(轉案合作機關)	5	176	181	8.29%
總案件數	356	1,828	2,184	100%

表 3：霸凌申訴案件統計

霸凌案件類型(件)				申訴來源(件)		下架數及比例(網址數量)			
新聞霸凌	社群網站(FB)	部落格	其他社群或平台	網路申訴件數	熱線件數	下架	未下架	修正	處理比例
7	136	1	401	545	92	427	177	0	70.7%

註：

- 1.霸凌案件申訴來源分「網路申訴」和「熱線申訴」，其中網路申訴案件包含熱線申訴案件。
- 2.案件類型以網路申訴案件數做統計，分為「新聞霸凌」、「社群網站(FB)」、「部落格」、「其他社群或平台」4類。
- 3.「新聞霸凌」包含兒少不當洩露個資、違反個資法、對個人報導不實、及誹謗，公然侮辱等，由當事人或親友或他人檢舉之非名人之言語、肖像霸凌案件。
- 4.霸凌網頁、帳戶或內容下架數和未下架數是以申訴網址或訊息逐筆統計。
- 5.資訊不足案件、撤案案件未列入下架或未下架計數。
- 6.未下架原因通常為平台業者審查後判定未達違反該網站服務條款霸凌規範程度，或業者未回應處理。
- 7.今年霸凌案件成案共 25 個案共 66 件申訴。