

「iWIN 網路內容防護機構」2016 年第 1 季申訴案件統計報表

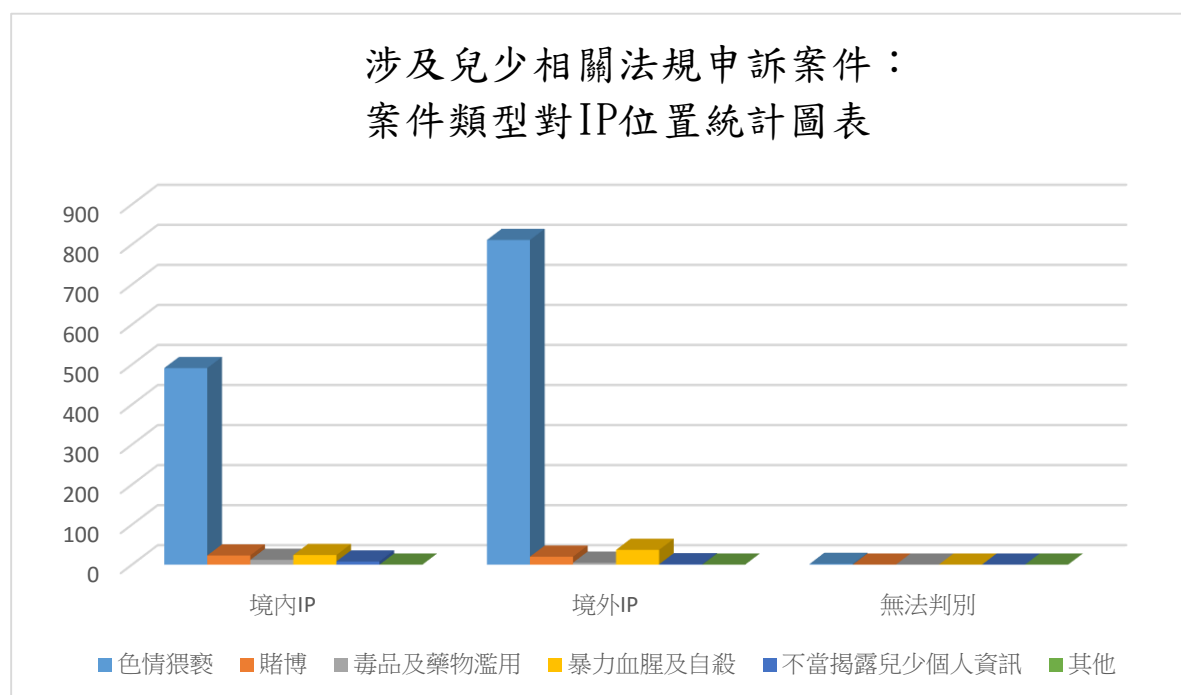
表一、涉及兒少身心健康之案件類型與 IP 位置統計表

2016 年第 1 季(1 月- 3 月)					
案件總數共 1716 件，其中涉及兒少相關法規申訴案件共 1434 件：					
案件類型對 IP 位置	境內 IP	境外 IP	無法判別	總計	比例(%)
色情猥褻	491	811	2	1304	90.93%
賭博	23	20	0	43	3.00%
毒品及藥物濫用	12	5	0	17	1.19%
暴力血腥及自殺	24	37	0	61	4.25%
不當揭露兒少個人資訊	8	1	0	9	0.63%
其他	0	0	0	0	0.00%
總案件數	558	874	2	1434	100.00%

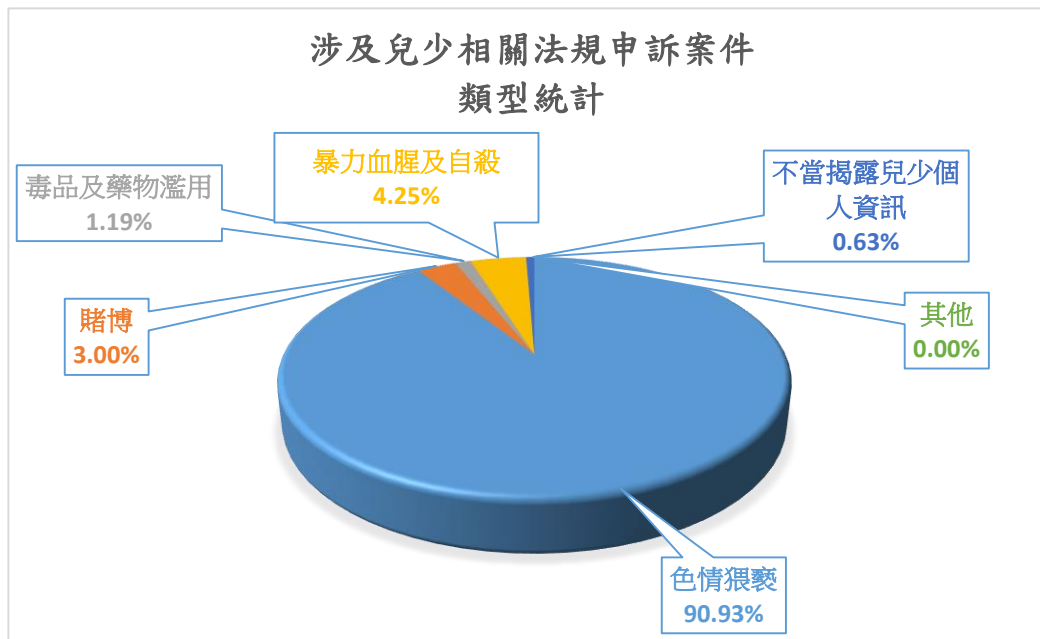
註，

1. IP 位址無法判別(包括申訴內容非網路內容、申訴網址同時涵括境內外網站等)。
2. 違反兒少法條之新聞類別直接歸屬各案件類型中。

圖一、涉及兒少身心健康之案件類型與 IP 位置統計圖表



圖二、涉及兒少相關法規申訴案件類型統計圖表



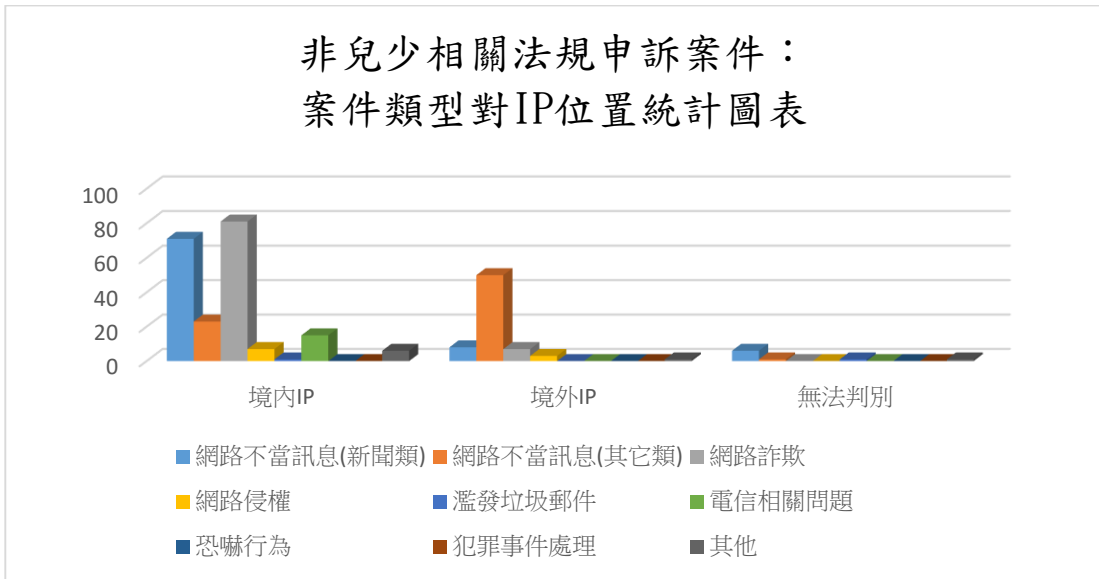
表二、非兒少相關法規案件類型與 IP 位置對應表

2016 年第 1 季(1 月- 3 月)					
案件總數共 1716 件，其中非兒少相關法規申訴案件共 282 件：					
案件類型對 IP 位置	境內 IP	境外 IP	無法判別	總計	比例(%)
網路不當訊息(新聞類)	71	8	6	85	30.14%
網路不當訊息(其它類)	23	50	1	74	26.24%
網路詐欺	81	7	0	88	31.21%
網路侵權	7	3	0	10	3.55%
濫發垃圾郵件	1	0	1	2	0.71%
電信相關問題	15	0	0	15	5.32%
恐嚇行為	0	0	0	0	0.00%
犯罪事件處理	0	0	0	0	0.00%
其他	6	1	1	8	2.84%
總案件數	204	69	9	282	100.00%

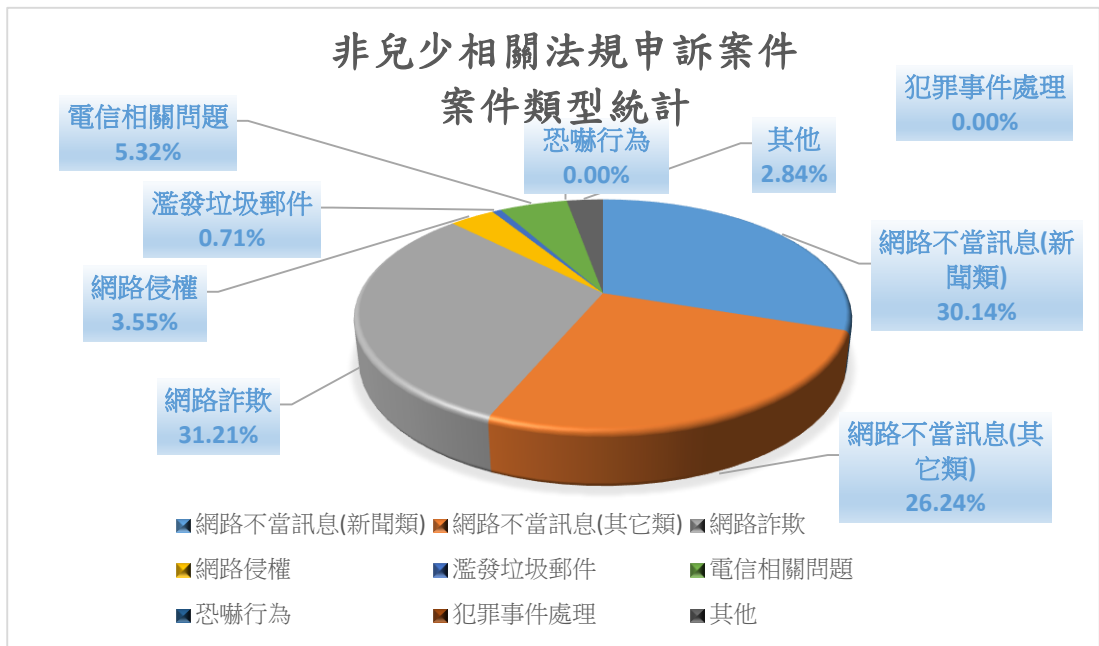
註，

1. 網路不當訊息(新聞類)：未違反兒少法條新聞申訴案件。
2. 案件類型之「恐嚇行為」「犯罪事件處理」分項為零值，分項未列表。

圖三、非兒少相關法規案件類型與 IP 位置對應圖表



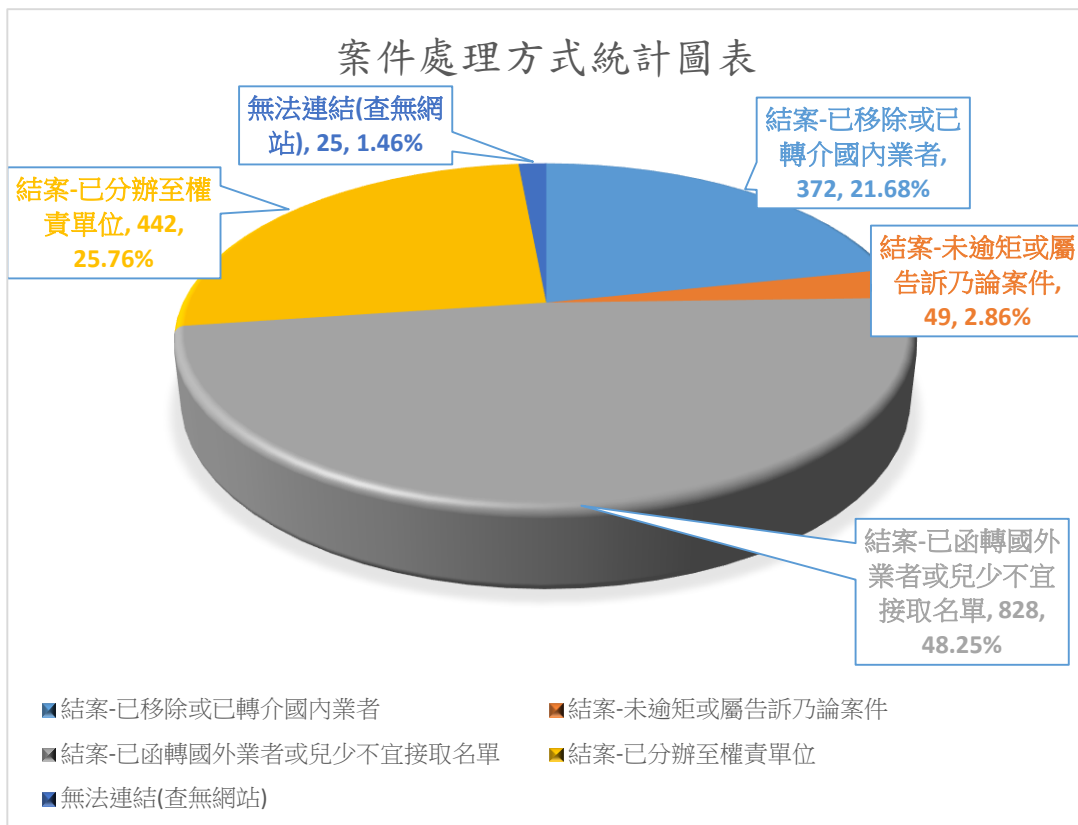
圖四、非兒少相關法規申訴案件類型統計



表三、105年1-3月案件轉介及處理：案件處理方式統計表

2016年第1季(1月-3月)		
申訴案件總數共 1716 件，其中屬境內 IP 案件共 762 件，境外 IP 案件共 943 件，其他共 11 件		
案件處理方式	案件量	比例(%)
結案-已移除或已轉介國內業者	372	21.678%
結案-未逾矩或屬告訴乃論案件	49	2.86%
結案-已函轉國外業者或兒少不宜接取名單	828	48.25%
結案-已分辦至權責單位	442	25.76%
無法連結(查無網站)	25	1.46%
總案件數	1716	100.00%

圖五、105年1-3月案件比例統計圖表



註：

結案(未逾矩)

-境內兒少不宜內容網站已依據自律公約設有明確防護措施，且內容無涉違法；或其他非涉兒少內容類

型無涉違法者。

結案(已移除或已函轉國內業者)

- 接獲申訴案件時，網頁或投訴之不當訊息已被移除；或境內案件未達違法，無需函轉權責機關，但已將申訴人意見轉知國內業者。

結案(已轉介國外業者或電信黑名單)

- 境外案件函轉業者或境外權責機關勸導改進；或加入教育部和中華電信過濾軟體兒少不宜直接取名單。

結案(已分辦至權責機關)

- 內容涉及違法之申訴案件，已函轉國內權責機關處理者，同時通知業者。

無法連結(查無網站)

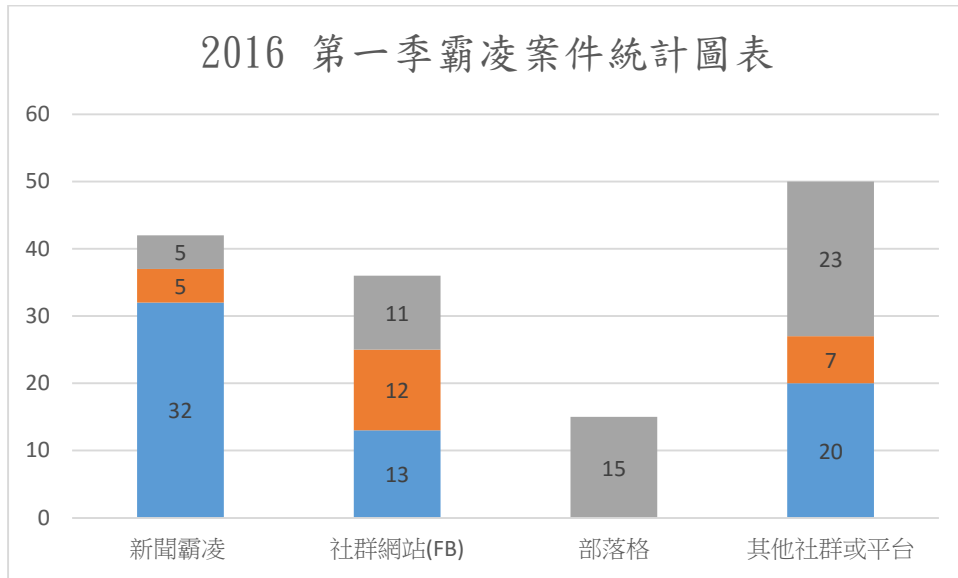
- 根據申訴人所提供之網址及說明不當原因，網頁或網站不存在；或與申訴說明之內容不符。

表四、105 年第一季霸凌案件統計表

2016 第一季霸凌案件統計

案件類型	霸凌案件類型				申訴來源		下架比例		
	新聞霸凌	社群網站 (FB)	部落格	其他社群或平台	網路申訴案件數	熱線申訴案件數	內容下架件數	內容未下架件數	下架比例
一月	32	13		20	65	10	43	16	72.88%
二月	5	12		7	19	4	8	7	53.33%
三月	5	11	15	23	32	28	38	14	73.08%
第一季	42	36	15	50	116	42	89	37	70.63%
註： 1. 霸凌案件申訴來源分「網路申訴」和「熱線申訴」，其中有同時熱線諮詢和網路開案申訴重複統計案量 2. 案件類型以網路申訴案件數做統計，分為「新聞霸凌」、「社群網站(FB)」、「其他社群或平台」 3. 「新聞霸凌」包含兒少不當洩露個資、違反成人個資法、報導不實、及誹謗，公然侮辱等，由當事人或親友或他人檢舉之非名人之言語霸凌案件 4. 霸凌網頁、帳戶或內容下架數和未下架數是以申訴網址或訊息逐筆統計 5. 資訊不足案件未列入下架或未下架計數									

圖六、105 年第一季霸凌案件統計圖表



圖七、105 年第一季霸凌案件下架比例圖表

