

# 「iWIN 網路內容防護機構」2015 年度 1-12 月申訴案件統計報表

表 1：涉及兒少身心健康之案件類型與 IP 位置

案件總數共 6785 件，其中涉及兒少相關法規申訴案件共 5580 件：					
案件類型對 IP 位置	境內 IP	境外 IP	無法判別	總計	比例(%)
色情猥褻	1322	3861	5	5188	92.97%
賭博	12	23	0	35	0.63%
毒品及藥物濫用	34	63	0	97	1.74%
暴力血腥及自殺	42	117	0	159	2.85%
不當揭露兒少個人資料	14	61	0	75	1.34%
其他	9	17	0	26	0.47%
總案件數	1433	4142	5	5580	100.00%

註，

1. IP 位址無法判別(包括申訴內容非網路內容、申訴網址同時含括境內外網站等)。
2. 違反兒少法條之新聞類別直接歸屬各案件類型中。

圖 1-1：iWIN 網路內容防護機構 2015 年 1-12 月涉及兒少身心健康之案件類型對 IP 位置

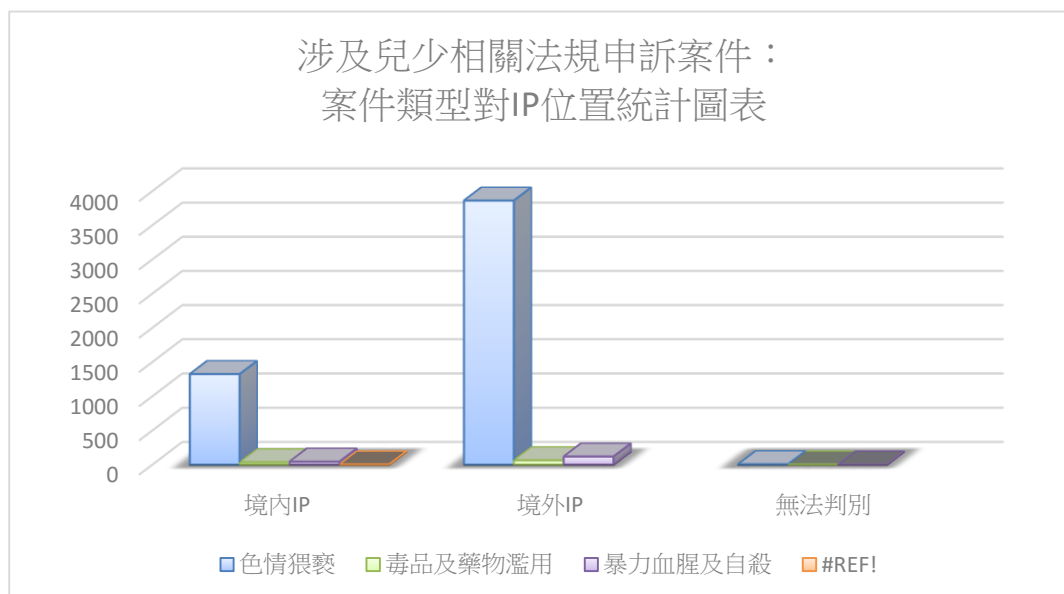


圖 1-2：iWIN 網路內容防護機構 2015 年 1-12 月涉及兒少身心健康之案件類型統計

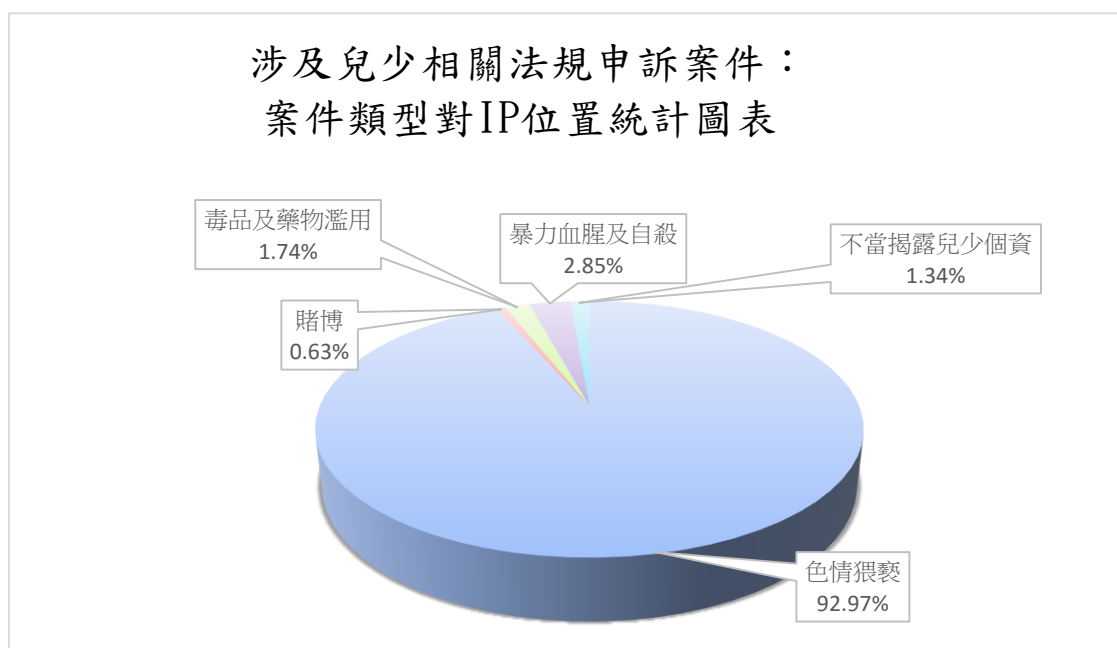


表 2：非兒少相關法規案件類型與 IP 位置對應表

分類	境內 IP	境外 IP	無法判定	總計	比例(%)
網路不當訊息(新聞類)	293	78	0	371	30.79%
網路不當訊息(其它類)	80	101	0	181	15.02%
網路詐欺	303	53	2	358	29.71%
網路侵權	27	33	0	60	4.98%
濫發垃圾郵件	2	4	0	6	0.50%
電信相關問題	161	2	1	164	13.61%
恐嚇行為	2	1	0	3	0.25%
犯罪事件處理	6	3	0	9	0.75%
其他	17	30	6	53	4.40%
總案件數	891	305	9	1205	100.00%

註，

1. 網路不當訊息(新聞類)：未違反兒少法條新聞申訴案件。

圖 2-1：非兒少相關法規申訴案件：案件類型對 IP 位置統計圖表

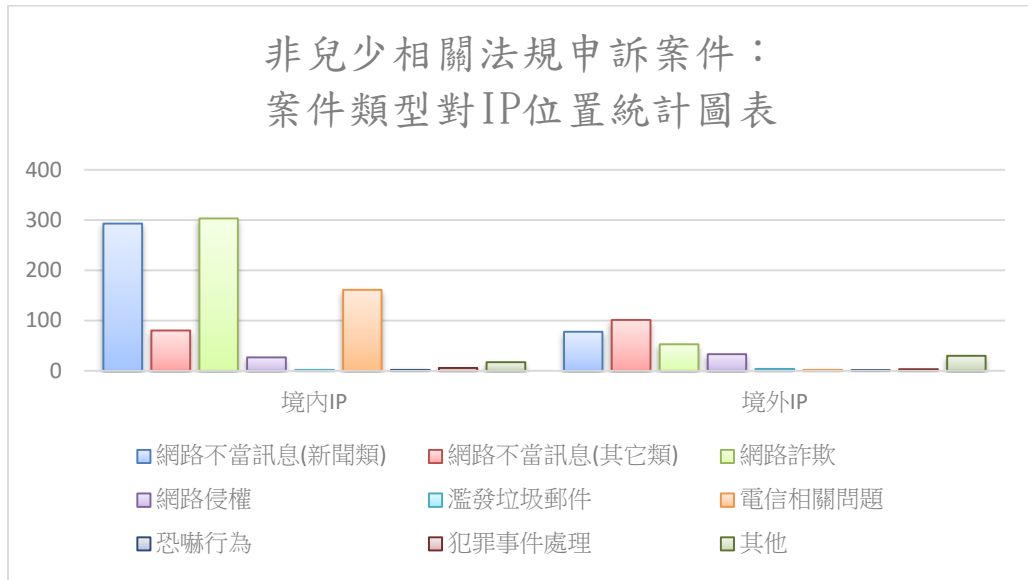


圖 2-2：非兒少相關法規申訴案件：案件類型比例統計圖表

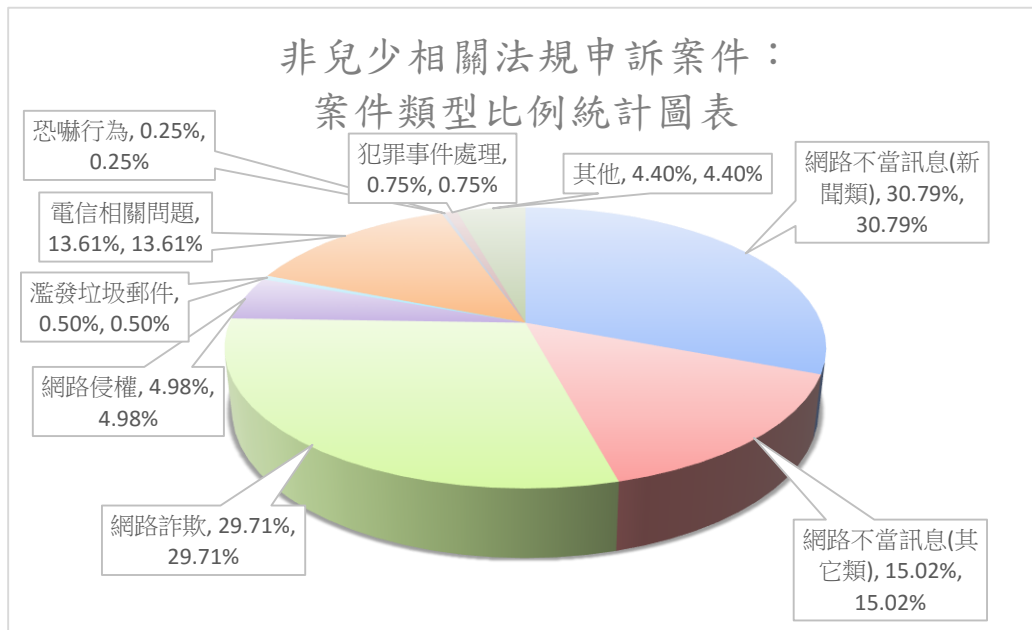
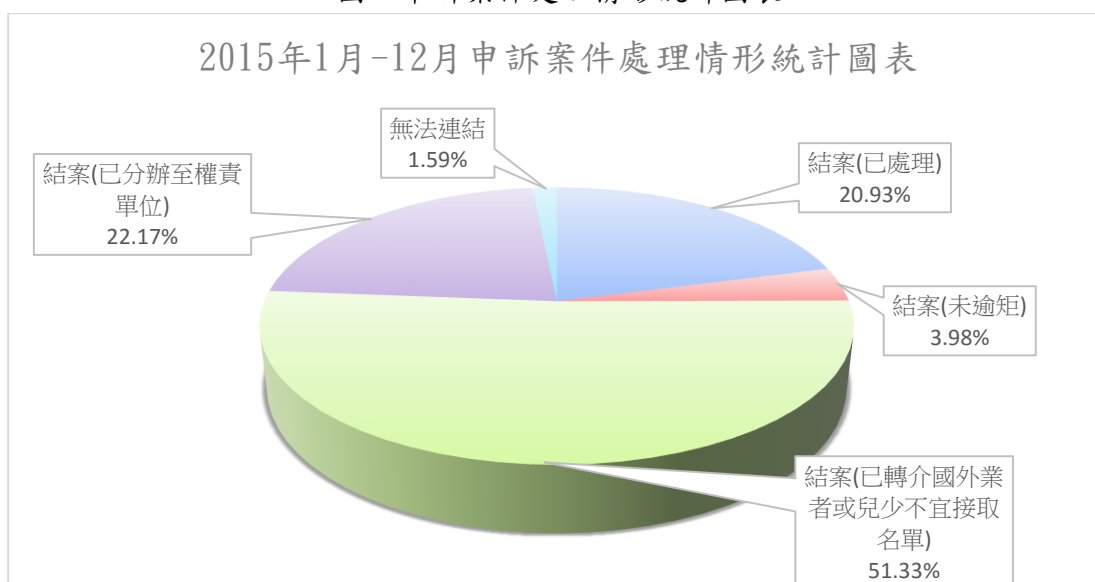


表 3：iWIN 網路內容防護機構 2015 年 1-12 月案件處理方式比例統計表

申訴案件總數共 6785 件，其中屬境內 IP 案件共 2324 件，屬境外 IP 案件共 4447 件，其他 14 件		
結案(已處理)	1420	20.93%
結案(未逾矩)	270	3.98%
結案(已轉介國外業者或兒少不宜接取名單)	3483	51.33%
結案(已分辦至權責單位)	1504	22.17%
無法連結	108	1.59%
尚未處理	0	0.00%
總處理案件數	6785	100.00%
已結案案件數	6785	100.00%

圖 3 申訴案件處理情形統計圖表



註：

結案(已移除或已函轉國內業者)

- 接獲申訴案件時，網頁或投訴之不當訊息已被移除；或境內案件未達違法，無需函轉權責機關，但已將申訴人意見轉知國內業者。

結案(已轉介國外業者或兒少不宜接取名單)

- 境外案件函轉業者或境外權責機關勸導改進；或加入教育部和中華電信過濾軟體兒少不宜接取名單。

結案(已分辦至權責機關)

- 內容涉及違法之申訴案件，已函轉國內權責機關處理者，同時通知業者。

結案(未踰矩)

-境內兒少不宜內容網站已依據自律公約設有明確防護措施，且內容無涉違法；或其他非涉兒少內容類型無涉違法者。

無法連結(查無網站)

- 根據申訴人所提供之網址及說明不當原因，網頁或網站不存在；或與申訴說明之內容不符。

表 4: 霸凌申訴案件統計

2015.4-12

案件類型	霸凌案件類型			申訴來源		下架數及比例	
	新聞霸凌	社群網站(FB)	其他社群或平台	網路申訴案件數	熱線申訴案件數	霸凌網頁內容帳戶下架件數	下架比例
四月	31	2	2	35	6	25	71.43%
五月	100	8	6	114	9	87	76.32%
六月	0	4	2	6	4	1	16.67%
七月	3	3	6	12	2	6	50.00%
八月	1	4	5	10	5	4	40.00%
九月	1	6	3	10	4	3	30.00%
十月	3	15	12	30	4	19	63.33%
十一月	20	19	13	52	24	28	53.85%
十二月	2	22	26	50	18	50	100.00%
4-12月總數	161	83	75	319	76	223	69.91%

註：

1. 霸凌案件申訴來源分「網路申訴」和「熱線申訴」，其中網路開案包含同時熱線申訴案件，僅熱線案件不包含在網路申訴案件計數
2. 案件類型以網路申訴案件數做統計，分為「新聞霸凌」、「社群網站(FB)」、「其他社群或平台」4類
3. 「新聞霸凌」包含兒少不當洩露個資、違反成人個資法、對個人報導不實、及誹謗，公然侮辱等，由當事人或親友或他人檢舉之非名人之言語、肖像霸凌案件
4. 霸凌網頁、帳戶或內容下架數和未下架數是以申訴網址或訊息逐筆統計；案件分類亦是以個別網址計數
5. 資訊不足案件未列入下架或未下架計數
6. 未下架原因通常為平台業者審查後判定未達違反該網站服務條款霸凌規範程度，或業者未回應處理。

