

「iWIN 網路內容防護機構」2015 年第 4 季申訴案件統計報表

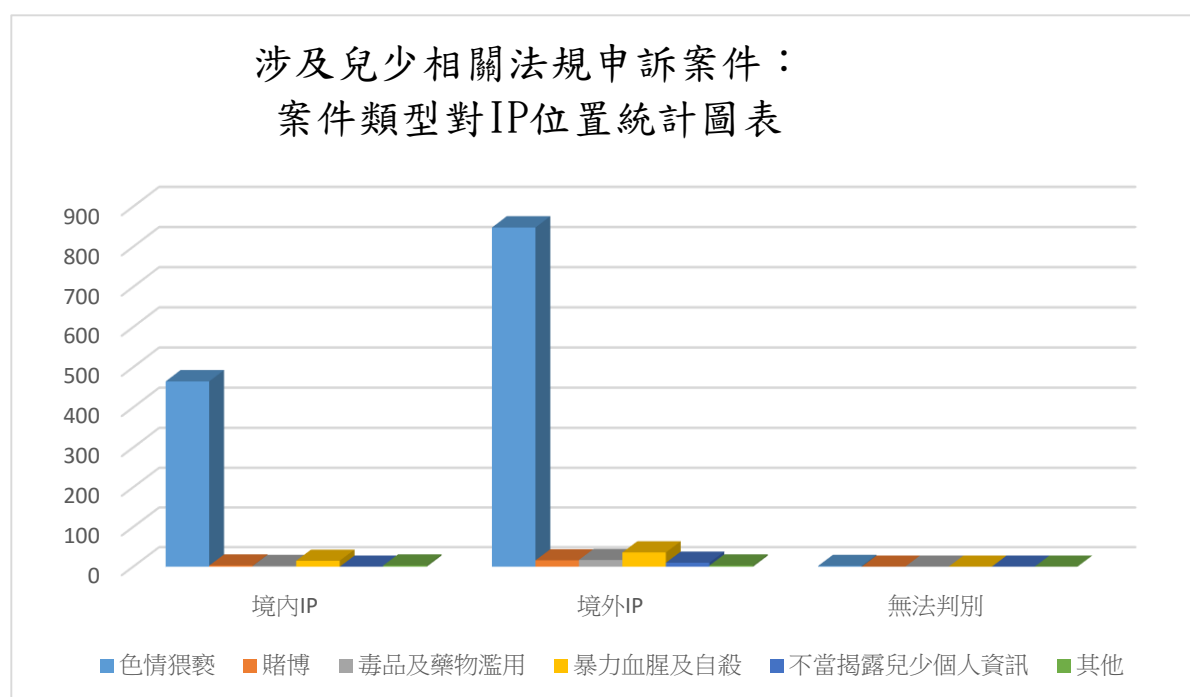
表一、涉及兒少身心健康之案件類型對應 IP 位置統計表

案件類型對 IP 位置統計報表					
2015 年第 4 季(10 月-12 月)					
案件總數共 1838 件，其中涉及兒少相關法規申訴案件共 1523 件：					
案件類型對 IP 位置	境內 IP	境外 IP	無法判別	總計	比例(%)
色情猥褻	465	848	2	1315	92.61%
賭博	3	16	0	19	1.34%
毒品及藥物濫用	2	17	0	19	1.34%
暴力血腥及自殺	15	36	0	51	3.59%
不當揭露兒少個人資訊	0	10	0	10	0.70%
其他	3	3	0	6	0.42%
總案件數	488	930	2	1420	100.00%

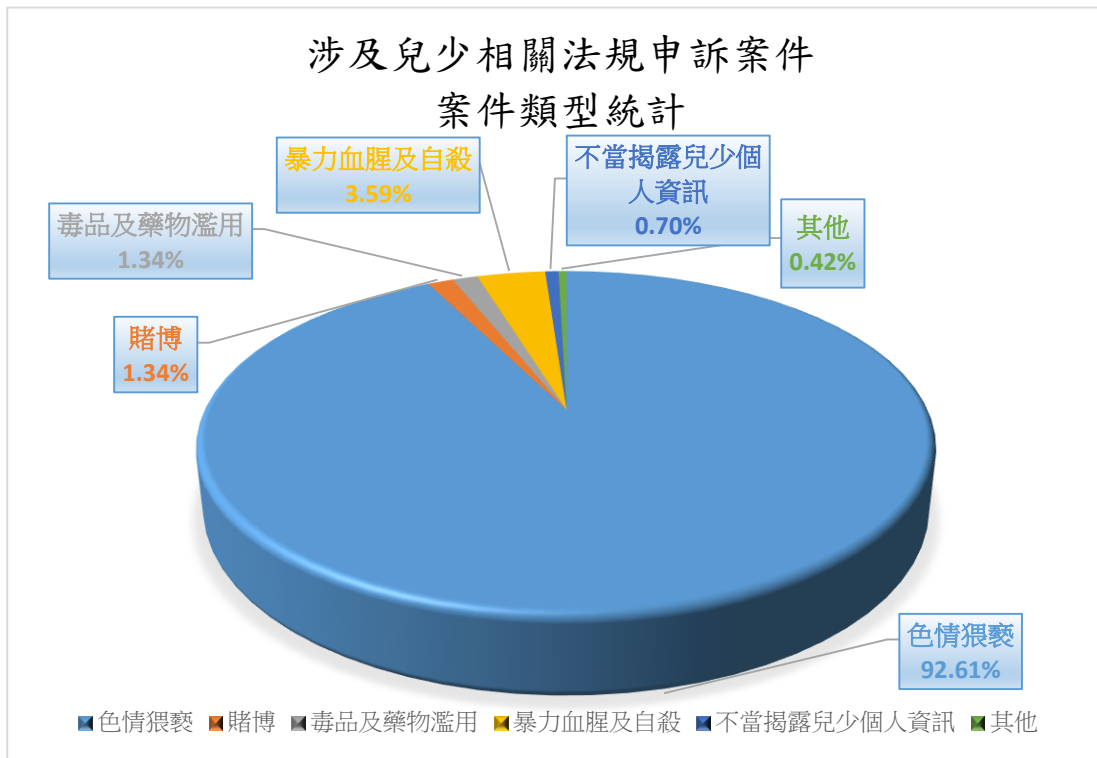
註，

1. IP 位址無法判別(包括申訴內容非網路內容、申訴網址同時涵括境內外網站等)。
2. 違反兒少法條之新聞類別直接歸屬各案件類型中。

圖一、涉及兒少身心健康之案件類型與 IP 位置統計圖表



圖二、涉及兒少相關法規申訴案件類型統計圖表



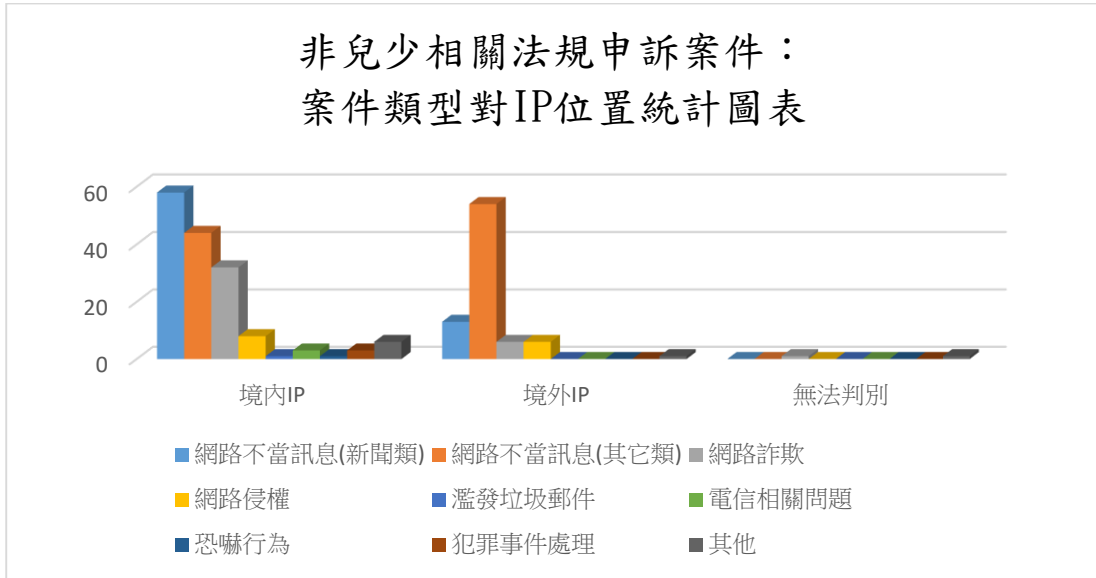
表二、非兒少相關法規案件類型對應 IP 位置對應表

案件類型對 IP 位置統計報表					
2015 年第 4 季(10 月-12 月)					
案件總數共 1658 件，其中非兒少相關法規申訴案件共 238 件：					
案件類型對 IP 位置	境內 IP	境外 IP	無法判別	總計	比例(%)
網路不當訊息(新聞類)	58	13	0	71	29.83%
網路不當訊息(其它類)	44	54	0	98	41.18%
網路詐欺	32	6	1	39	16.39%
網路侵權	8	6	0	14	5.88%
濫發垃圾郵件	1	0	0	1	0.42%
電信相關問題	3	0	0	3	1.26%
恐嚇行為	1	0	0	1	0.42%
犯罪事件處理	3	0	0	3	1.26%
其他	6	1	1	8	3.36%
總案件數	156	80	2	238	100.00%

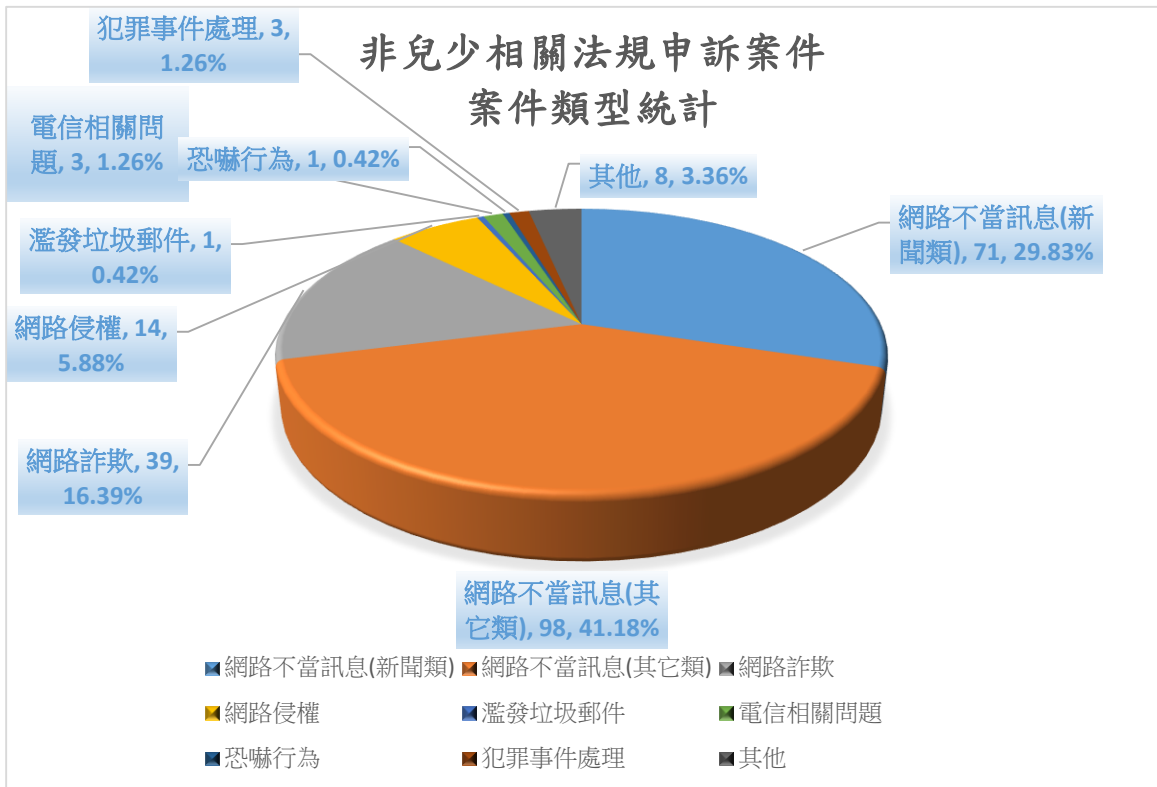
註，

1. 網路不當訊息(新聞類)：未違反兒少法條新聞申訴案件。

圖三、非兒少相關法規案件類型與 IP 位置對應圖表



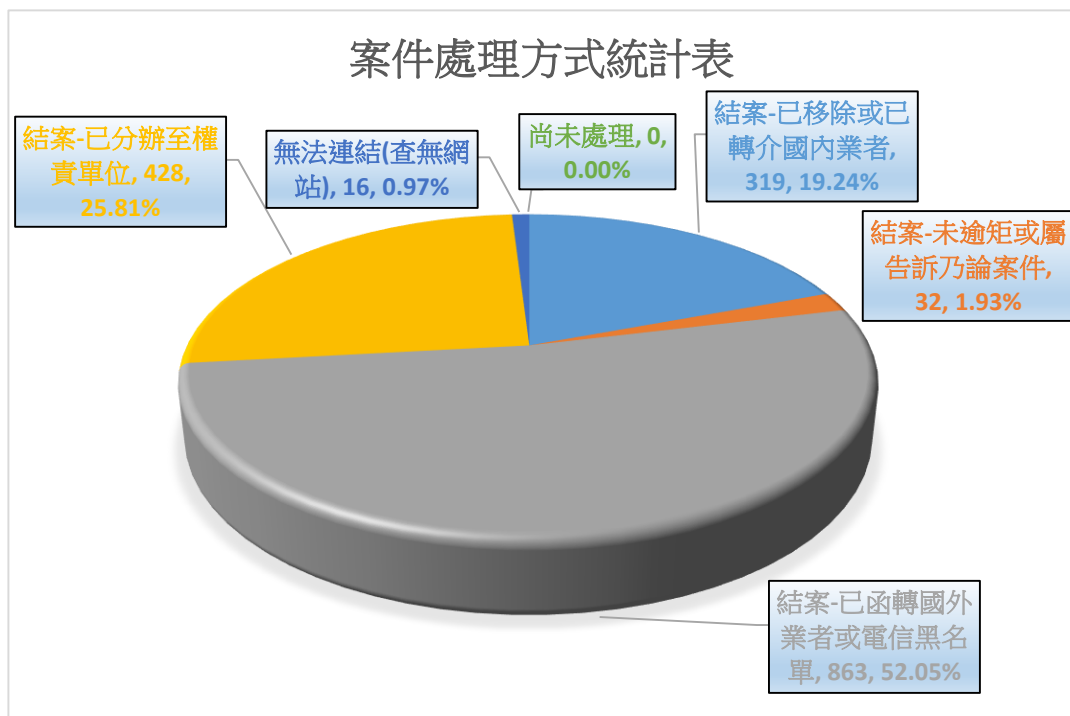
圖四、非兒少相關法規申訴案件類型統計



表三、104 年第四季案件比例統計

案件轉介及處理：案件處理方式統計表		
案件處理方式統計表		
2015 年第 4 季(10 月-12 月)		
申訴案件總數共 1658 件，其中屬境內 IP 案件共 644 件，境外 IP 案件共 1010 件，其他共 4 件		
案件處理方式	案件量	比例(%)
結案-已移除或已轉介國內業者	319	19.240%
結案-未逾矩或屬告訴乃論案件	32	1.93%
結案-已函轉國外業者或電信黑名單	863	52.05%
結案-已分辦至權責單位	428	25.81%
無法連結(查無網站)	16	0.97%
尚未處理	0	0.00%
總處理案件數	1658	100.00%
已結案案件數	1658	100.00%

圖五、105 年 10-12 月案件比例統計圖表



註：

結案(未踰矩)

- 境內兒少不宜內容網站已依據自律公約設有明確防護措施，且內容無涉違法；或其他非涉兒少內容類型無涉違法者。

結案(已移除或已函轉國內業者)

- 接獲申訴案件時，網頁或投訴之不當訊息已被移除；或境內案件未達違法，無需函轉權責機關，但已將申訴人意見轉知國內業者。

結案(已轉介國外業者或電信黑名單)

- 境外案件函轉業者或境外權責機關勸導改進；或加入教育部和中華電信過濾軟體兒少不宜直接名單。

結案(已分辦至權責機關)

- 內容涉及違法之申訴案件，已函轉國內權責機關處理者，同時通知業者。

無法連結(查無網站)

- 根據申訴人所提供之網址及說明不當原因，網頁或網站不存在；或與申訴說明之內容不符。

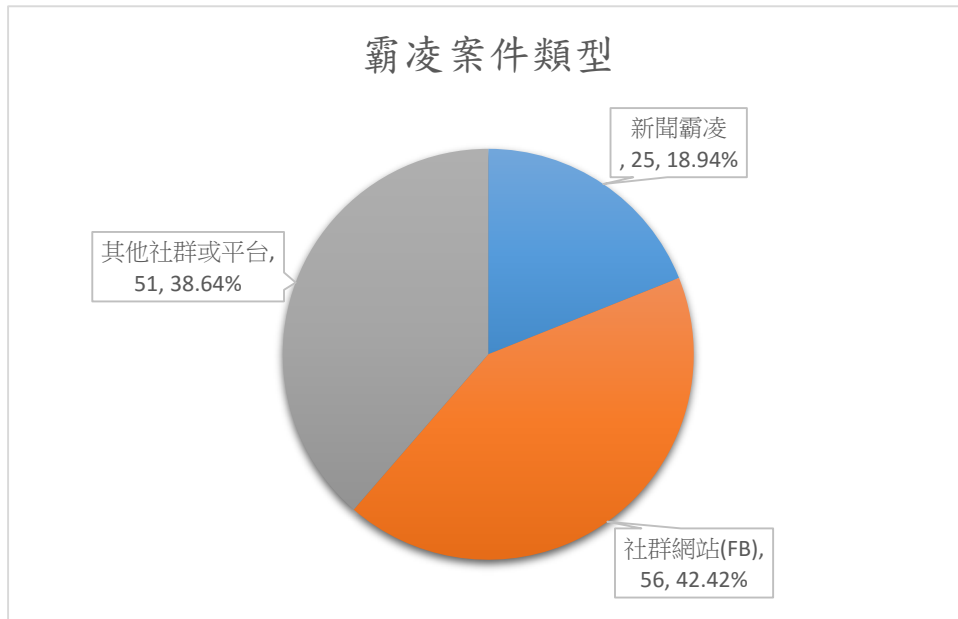
表四、104 年第四季霸凌案件類型及下架比例統計

2015 第四季(10-12 月)霸凌案件統計報表								
案件類型	霸凌案件類型			申訴來源		下架數及比例		
	新聞霸凌	社群網站(FB)	其他社群或平台	網路申訴案件數	熱線申訴案件數	內容下架件數	內容未下架件數	下架比例
十月	3	15	12	30	4	19	9	67.86%
十一月	20	19	13	52	24	28	4	87.50%
十二月	2	22	26	50	18	50	10	83.33%
第四季總數	25	56	51	132	46	97	23	80.83%

註：

- 霸凌案件申訴來源分「網路申訴」和「熱線申訴」，其中有同時熱線諮詢和網路開案申訴重複統計案量
- 案件類型以網路申訴案件數做統計，分為「新聞霸凌」、「社群網站(FB)」、「其他社群或平台」
- 「新聞霸凌」包含兒少不當洩露個資、違反成人個資法、報導不實、及誹謗，公然侮辱等，由當事人或親友或他人檢舉之非名人之言語霸凌案件
- 霸凌網頁、帳戶或內容下架數、未下架數是以申訴網址或訊息逐筆統計

圖六、105 年第四季霸凌案件類型比例統計圖表



圖七、105 年第四季霸凌案件下架比例統計圖表

