

「iWIN 網路內容防護機構」2016 年 3 月申訴案件統計報表

表 1：涉及兒少身心健康之案件類型與 IP 位置

案件總數共 712 件，其中涉及兒少相關法規申訴案件共 590 件：					
案件類型對 IP 位置	境內 IP	境外 IP	無法判別	總計	比例(%)
色情猥褻	109	407	0	516	87.46%
賭博	17	8	0	25	4.24%
毒品及藥物濫用	0	2	0	2	0.34%
暴力血腥及自殺	14	27	0	41	6.95%
不當揭露兒少個人資訊	5	1	0	6	1.02%
總案件數	145	445	0	590	100.00%

註，

1. IP 位址無法判別(包括申訴內容非網路內容、申訴網址 IP 無法查得等)。
2. 違反兒少法條之新聞類別直接歸屬各案件類型中。

圖 1-1：iWIN 網路內容防護機構 105 年 3 月涉及兒少身心健康之案件類型對 IP 位置

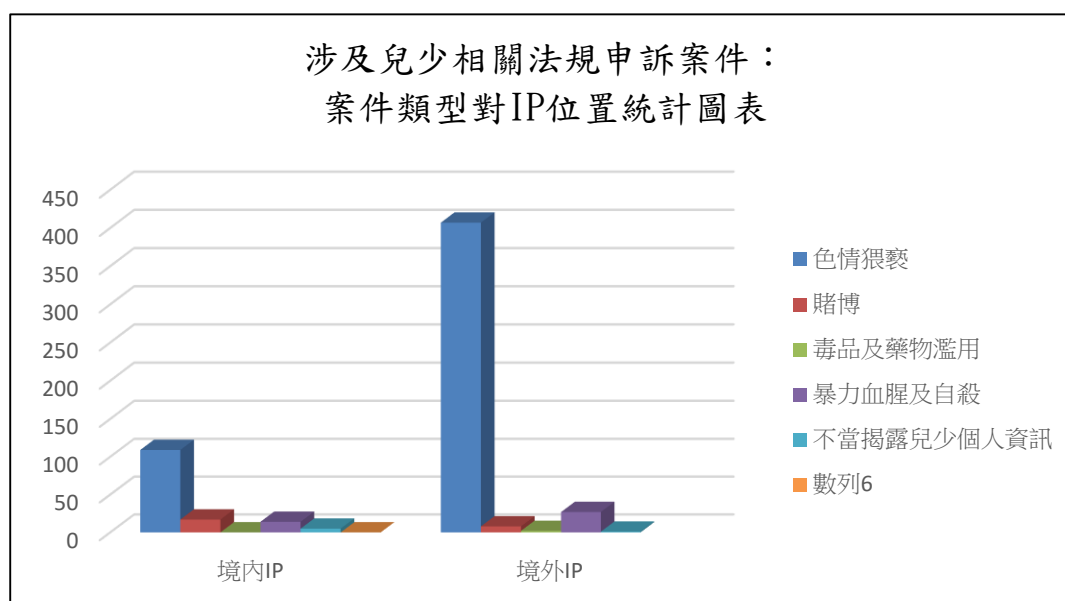


圖 1-2：iWIN 網路內容防護機構 105 年 3 月涉及兒少身心健康之案件類型統計

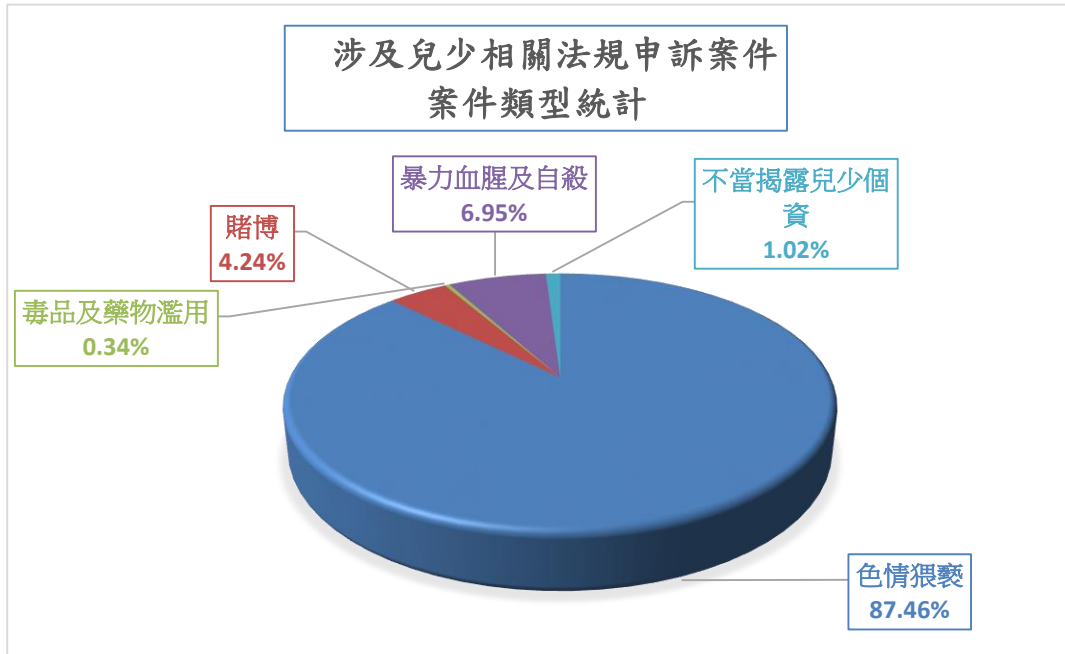


表 2：非兒少相關法規案件類型與 IP 位置對應表

案件總數共 712 件，其中非兒少相關法規申訴案件共 122 件：					
案件類型對 IP 位置	境內 IP	境外 IP	無法判別	總計	比例(%)
網路不當訊息(新聞類)	28	5	0	33	27.05%
網路不當訊息(其它類)	10	11	1	22	18.03%
網路詐欺	46	2	0	48	39.34%
網路侵權	3	1	0	4	3.28%
濫發垃圾郵件	1	0	1	2	1.64%
電信相關問題	13	0	0	13	10.66%
恐嚇行為	0	0	0	0	0.00%
犯罪事件處理	0	0	0	0	0.00%
其他	0	0	0	0	0.00%
總案件數	101	19	2	122	100.00%

註，

1. 網路不當訊息(新聞類)：未違反兒少法條新聞申訴案件。
2. 案件類型之「犯罪事件處理」「恐嚇行為」及「其他」分項為零值，分項未列表。
3. 無法判別原因為無網址。

圖 2：非兒少相關法規申訴案件：案件類型對 IP 位置統計圖表

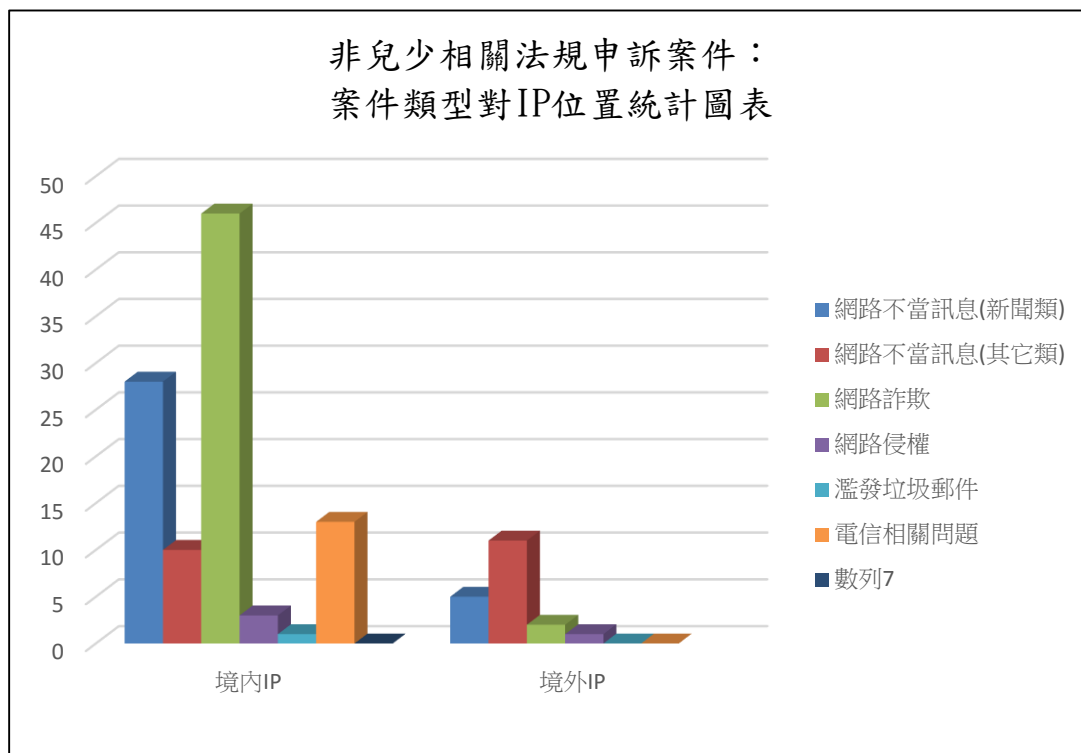


表 3：iWIN 網路內容防護機構 105 年 3 月案件處理方式統計表

案件比例		
結案(已移除或已轉介國內業者)	96	13.48%
結案(未逾矩)	15	2.11%
結案(已轉介國外業者或兒少不宜接取名單)	423	59.41%
結案(已分辦至權責單位)	168	23.60%
無法連結	10	1.40%
尚未處理	0	0.00%
總處理案件數	712	100.00%
已結案案件數	712	100.00%

圖 3：申訴案件處理情形統計圖表

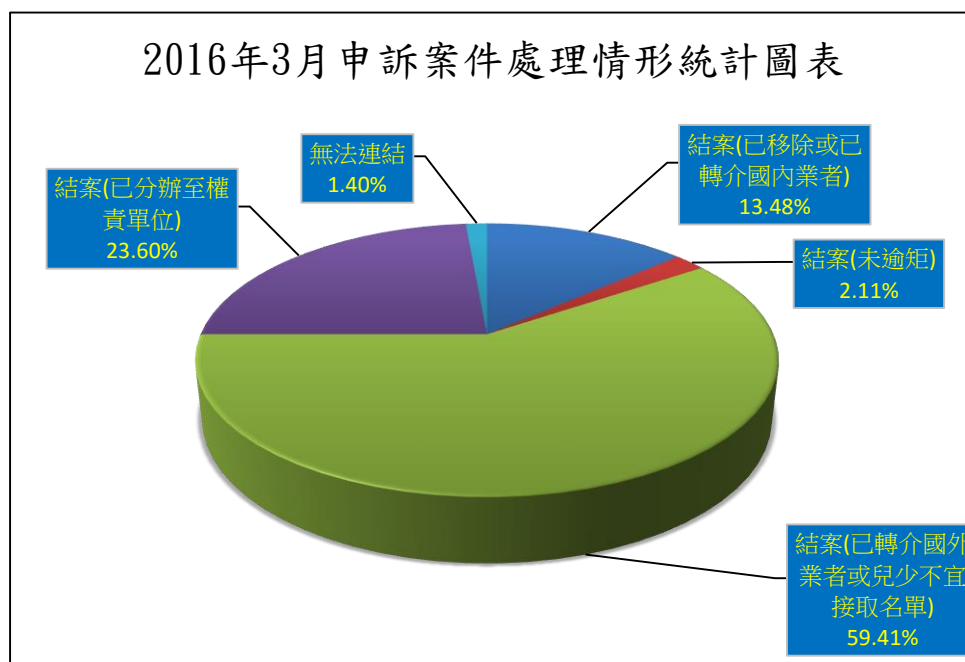


表 4：霸凌申訴案件統計

案件類型	霸凌案件類型				申訴來源		下架數及比例		
	新聞霸凌	社群網站(FB)	部落格	其他社群或平台	網路申訴案件數	熱線申訴案件數	內容下架件數	內容未下架件數	下架比例
三月	5	11	15	23	32	28	38	14	73.08%
	註： 1. 霸凌案件申訴來源分「網路申訴」和「熱線申訴」，其中網路開案包含同時熱線申訴案件，僅熱線案件不包含在網路申訴案件計數 2. 案件類型以網路申訴案件數做統計，分為「新聞霸凌」、「社群網站(FB)」、「部落格」、「其他社群或平台」4類 3. 「新聞霸凌」包含兒少不當洩露個資、違反成人個資法、報導不實、及誹謗，公然侮辱等，由當事人或親友或他人檢舉之非名人之言語霸凌案件 4. 霸凌網頁、帳戶或內容下架數和未下架數是以申訴網址或訊息逐筆統計；案件分類亦是以個別網址計數 5. 資訊不足案件未列入下架或未下架計數 6. 未下架原因通常為平台業者審查後判定未達違反該網站服務條款霸凌規範程度，或業者未回應處理。								

圖 4-1 霸凌申訴案件類型 3 月總數 32 件統計圖表

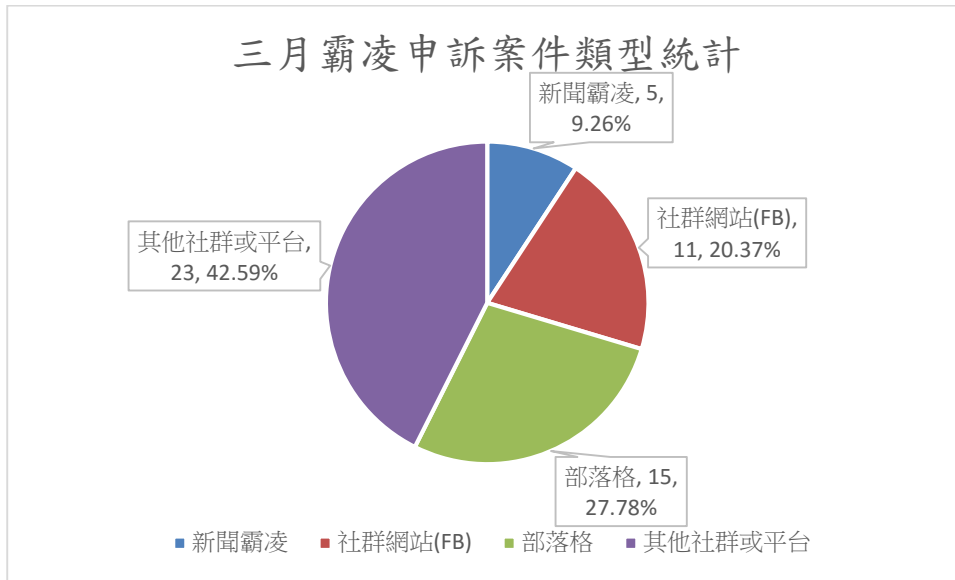


圖 4-2 霸凌申訴案件下架比例統計圖表

