

「iWIN 網路內容防護機構」106 年度申訴案件統計報表

表 1：涉及兒少相關法規申訴案件類型與 IP 位置

申訴案件總數共 9,865 件，其中涉及兒少相關法規申訴案件共 9,368 件：					
案件類型	境內	境外	無法判定	總計	比例(%)
色情猥褻	1,263	7,509	13	8,785	93.79%
賭博	9	205	0	214	2.28%
毒品及藥物濫用	116	59	1	176	1.88%
暴力血腥及自殺	72	51	0	123	1.31%
不當揭露兒少個人資訊	10	12	0	22	0.23%
其他	23	23	2	48	0.51%
總案件數	1,493	7,859	16	9,368	100%
比例(%)	15.94%	83.89%	0.17%	100%	

註，

1. 無法判定：(1)申訴內容非網路內容(2)申訴內容同時含括境內、境外網站等(3)網站查無 IP 資訊
2. 違反兒少法條新聞類別直接歸屬各案件類型中。

表 2、非涉及兒少相關法規申訴案件類型與 IP 位置

申訴案件總數共 9,865 件，其中非兒少相關法規申訴案件共 497 件：					
案件類型對 IP 位置	境內	境外	無法判別	總計	比例(%)
網路不當訊息(新聞類)	95	30	2	127	25.56%
網路不當訊息(其它類)	57	131	8	196	39.44%
網路詐欺	1	3	0	4	0.8%
網路侵權	3	5	0	8	1.61%
濫發垃圾郵件	0	1	2	3	0.6%
電信相關問題	76	1	1	78	15.7%
恐嚇行為	2	1	0	3	0.6%
犯罪事件處理	10	2	0	12	2.41%
其他	26	36	4	66	13.28%
總案件數	270	210	17	497	100%
比例(%)	54.33%	42.25%	3.42%	100%	

註，

1. 網路不當訊息(新聞類)：未違反兒少法條新聞申訴案件。
2. 案件類型之「恐嚇行為」分項為零值，分項未列表。
3. 無法判別原因為無網址。

表 3：iWIN 網路內容防護機構 106 年度案件處理方式統計表

處理方式	境內	境外	IP 無法判別	總計	比例
已移除或已轉介國內業者	1, 223	1, 192	1	2, 416	24. 49%
未逾矩或屬告訴乃論案件	212	328	2	542	5. 49%
已轉介國外業者或兒少不宜接取名單	162	6, 389	9	6, 560	66. 5%
已分辦至權責單位	109	4	0	113	1. 15%
無法連結(查無網站)	57	156	21	234	2. 37%
總案件數	1, 763	8, 069	33	9, 865	100%

表 4：霸凌申訴案件統計

霸凌案件類型				申訴來源		下架數及比例			
新聞霸凌	社群網站 (FB)	部落格	其他社群或平台	網路申訴件數	熱線件數	下架	未下架	修正	處理比例
21	51	12	25	109	71	79	56	7	60. 56%

註：

1. 霸凌案件申訴來源分「網路申訴」和「熱線申訴」，其中網路開案包含同時熱線申訴案件。
2. 案件類型以網路申訴案件數做統計，分為「新聞霸凌」、「社群網站(FB)」、「部落格」、「其他社群或平台」4類
3. 「新聞霸凌」包含兒少不當洩露個資、違反成人個資法、對個人報導不實、及誹謗，公然侮辱等，由當事人或親友或他人檢舉之非名人之言語、肖像霸凌案件
4. 霸凌網頁、帳戶或內容下架數和未下架數是以申訴網址或訊息逐筆統計；案件分類亦是以個別網址計數
5. 資訊不足案件未列入下架或未下架計數
6. 未下架原因通常為平台業者審查後判定未達違反該網站服務條款霸凌規範程度，或業者未回應處理。